



Všeobecné Obchodné Podmienky pre prijímanie platobných kariet- Slovensko

verzia 2/2018

First Data™

First Data je obchodné meno spoločnosti First Data Europe Limited, spoločnosti s ručením obmedzeným, zaregistrovanej v Anglicku (IČO: 02012925) so sídlom na adrese Janus House, Endeavour Drive, Basildon, Essex, SS14 3WF. First Data Europe Limited je oprávnená Úradom pre finančné činnosti Spojeného kráľovstva (UK Financial Conduct Authority – FCA) v súlade s nariadeniami o platobných službách z roku 2009 poskytovať platobné služby (reg. č. FCA 582703).

© 2016 First Data Corporation. Všetky práva vyhradené. Všetky obchodné značky, servisné značky a obchodné mená uvedené v tomto dokumente sú majetkom príslušných vlastníkov.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PRIJÍMANIE PLATOBNÝCH KARIET - SLOVENSKO

1. ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB OBCHODNÍKOM

First Data Europe Limited, spoločnosť založená v Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska, so sídlom Janus House, Endeavour Drive, Basildon, Essex, SS14 3WF, sa zaväzuje plniť si svoje záväzky súvisiace s riadnym použitím Kariet, ktoré sú špecifikované v Žiadosti o Službu, a prijímať príslušné sumy od Vydavateľov, a to v súlade s nasledovnými ustanoveniami. Dohľad nad First Data Europe Limited vykonáva Financial Conduct Authority (FCA) (číslo zápisu vo FCA 582703) a First Data Europe Limited je oprávnená poskytovať na území Slovenskej republiky platobné služby spojené s prijímaním platobných kariet na PoS zariadeniach/termináloch umiestnených u obchodníkov na cezhraničnej báze (bez založenia pobočky), na základe oprávnenia udeleného v členskom štáte, v ktorom má sídlo, a na základe príslušného oznámenia Národnej banky Slovenska. First Data Europe Limited je uvedená v zozname zahraničných platobných inštitúcií oprávnených poskytovať platobné služby na území Slovenskej republiky na cezhraničnej báze, ktorý je v dostupný na <http://www.nbs.sk/img/Documents/Dohlad/ZoznamPlatobneInstit.pdf>

Zmluva sa považuje za uzatvorenú a účinnú medzi stranami od momentu písomného potvrdenia (vrátane e-mailu) akceptácie Žiadosti o Službu, doručenej Obchodníkom, zo strany Poskytovateľa Platobných Služieb.

Práva a záväzky Obchodníka a Poskytovateľa Platobných Služieb sú uvedené v Žiadosti o Službu, v týchto VOP, v ďalších Osobitných OP (ak takéto boli dohodnuté medzi stranami), a ďalších dokumentoch v nich uvedených. Okrem týchto VOP sú pre Obchodníka záväzné aj pravidlá Kartových Spoločností upravujúce práva a povinnosti obchodníkov, vrátane PCI DSS, a tých pravidiel, ktoré sú uvedené na <http://www.visa.com> a <http://www.mastercard.com>. Obchodník bol informovaný o tom, kde sú tieto pravidlá k dispozícii a podaním Žiadosti o Službu potvrdzuje, že mal možnosť sa s týmito pravidlami vopred oboznámiť.

2. DEFINÍCIE

Pojmy použité v týchto VOP s veľkými písmenami majú nasledovný význam:

Platobná brána Poskytovateľa Platobných Služieb znamená bezpečné platobné spojenie medzi Webovou Stránkou Obchodníka a Poskytovateľom Platobných Služieb poskytované Poskytovateľom Platobných Služieb.

Zmluva je súbor nasledovných dokumentov, ktoré spolu tvoria zmluvu medzi Obchodníkom a Poskytovateľom Platobných Služieb: Žiadosť o Službu, tieto VOP, Osobitné OP (ak boli dohodnuté) a Prevádzkový Manuál;

Poskytovateľ Platobných Služieb je First Data Europe Limited, spoločnosť založená v Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska (zapísaná pod číslom 02012925), so sídlom Janus House, Endeavour Drive, Basildon, Essex, SS14 3WF;

Autorizácia (a sloveso **Autorizovať** a prídavné meno **Autorizovaný**, vo všetkých ostatných gramatických tvaroch) je potvrdenie Poskytovateľa Platobných Služieb, vydané na žiadosť Obchodníka, o tom, či príslušná Transakcia Kartou môže byť v stanovenej sume uskutočnená;

Pracovný Deň je akýkoľvek deň medzi pondelkom a piatkom (vrátane pondelka a piatka), s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja v Slovenskej republike;

Akceptácia Kariet je možnosť uskutočniť bezhotovostnú platbu Kartou;

Kartový Účet je účet vedený u Vydavateľa, na ktorom sa vyrovnávajú Transakcie uskutočnené Držiteľom Karty prostredníctvom Karty;

Kartové Údaje sú Číslo Karty, Bezpečnostný Kód Karty, údaj o platnosti Karty (údaj „platná do“), a údaje o Držiteľovi Karty uvedené na Karte;

Číslo Karty je číslo pozostávajúce z viacerých číslic, embosované alebo vytlačené na Karte, ktoré určuje Kartový Účet;

Kartové Spoločnosti sú spoločnosti ako Visa International, Visa Europe a MasterCard Inc, ktoré prevádzkujú platobné systémy a udeľujú licencie na vydávanie a prijímanie Kariet;

Bezpečnostný Kód Karty je bezpečnostný kód zložený z troch číslíc, ktorý je vytlačený na zadnej strane Karty;

Obrat na Karte je suma príslušnej Transakcie;

Držiteľ Karty je osoba, ktorej bola vydaná Karta;

Karta je kreditná alebo debetná Karta vydaná na základe pravidiel Kartovej Spoločnosti;

Transakcia bez prítomnosti Karty je Transakcia, pri ktorej Karta nie je fyzicky poskytnutá Obchodníkovi, a pri ktorej sú Kartové Údaje pre účely vykonania platby sú poskytnuté Obchodníkovi na diaľku, napr. cez Internet, poštou, faxom, telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu), vrátane, ale nie výlučne, transakcií (platieb) uskutočňovaných pri elektronickej obchode (v anglickom jazyku: *e-commerce transactions*) alebo MOTO transakcií (v anglickom jazyku: *Mail Order/Telephone Order (MOTO) transactions*);

Transakcia s prítomnosťou Karty je Transakcia, pri ktorej je Držiteľ Karty prítomný a Karta je pri Transakcii fyzicky poskytnutá Obchodníkovi;

Chargeback (spätná úhrada) je postup, prostredníctvom ktorého si Vydavateľ uplatní právo na úhradu alebo vykoná úhradu časti alebo celej sumy Transakcie od Poskytovateľa Platobných Služieb, a to v súlade s pravidlami Kartovej Spoločnosti;

Obchodný Zákoník je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákoník, v platnom znení;

Bezkontaktná Karta je Karta, pri použití ktorej môžu byť Kartové Údaje získané (načítané) bez fyzického kontaktu medzi Kartou a Čítačkou;

Priama Poštová Reklama je reklama zasielaná poštou alebo prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu);

Škodlivý nástroj je akýkoľvek software, vírus, červ, časovaná alebo logická bomba, trójsky kôň alebo iné počítačové príkazy, zariadenia alebo technológie, ktoré

môžu spôsobiť alebo boli navrhnuté s cieľom spôsobiť ohrozenie, infikovanie alebo narušenie, poškodenie, deaktivovanie alebo vypnutie všetkých alebo len niektorej časti počítačového programu, siete alebo počítačových dát;

E-commerce Transakcia je Transakcia bez prítomnosti Karty uskutočnená elektronicky poskytnutím Kartových Údajov priamo cez Platobnú bránu Poskytovateľa Platobných Služieb;

EMV je technický bezpečnostný štandard stanovený MasterCard a Visa pre Karty, ktoré majú pamäťový čip (v anglickom jazyku: *memory chip*);

Floor Limit je maximálny Obrat na Karte stanovený Poskytovateľom Platobných Služieb v súlade s článkom 3.6 a.), v rámci ktorého nie je potrebné vykonať elektronickej Autorizáciu bezkontaktnej platby uskutočnenej Bezkontaktnou Kartou;

Transakcia Týkajúca sa Hazardnej Hry je Transakcia zaslaná Obchodníkom Poskytovateľovi Platobných Služieb na Autorizáciu a vyrovnanie s MCC (v anglickom jazyku: *Merchant Category Code*) 7995 alebo iným MCC určeným Kartovou Spoločnosťou pre Transakcie pri hazardných hrách, stávkach alebo iných podobných hrách;

VOP sú tieto Všeobecné obchodné podmienky;

Internet je internet (World Wide Web) a všetky prístupné siete a porovnateľné postupy prenosu dát na diaľku;

Vydavateľ (v anglickom jazyku: *Issuer*) je osoba, ktorá vydala Kartou na základe licencie od Kartovej Spoločnosti;

Záväzky Obchodníka sú všetky súčasné a budúce, skutočné a potenciálne, záväzky Obchodníka voči Poskytovateľovi Platobných Služieb, ktoré sú alebo sa stanú splatné, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy, vrátane, ale nie výlučne, nárokov na úhradu Chargebackov (spätných úhrad), nárokov zo zrušených Transakcií alebo pokút uložených Kartovými Spoločnosťami a akýchkoľvek iných skutočných a/alebo potenciálnych záväzkov Obchodníka voči Poskytovateľovi Platobných Služieb;

Obchodník je obchodník definovaný v Žiadosti o Službu, ktorý je oprávnený prijímať Karty podľa Zmluvy;

Webová stránka Obchodníka znamená akúkoľvek webovú stránku vlastnenú alebo prevádzkovanú Obchodníkom alebo jeho zástupcom, ktorá obsahuje alebo odkazuje na Platobnú bránu Poskytovateľa Platobných Služieb alebo je inak používaná Obchodníkom alebo jeho zástupcom za účelom spracovania Transakcií;

mPOS je PoS Zariadenie, ktoré uskutočňuje Elektronický Prenos cez mobilné siete alebo podobné mobilné komunikačné technológie;

MOTO Transakcia je akákoľvek Transakcia, pri ktorej Karta nie je fyzicky poskytnutá Obchodníkovi a pri ktorej sú Kartové Údaje za účelom vykonania platby Obchodníkovi poskytnuté poštou, faxom, telefonicky, e-mailom, cez rezervačný portál alebo prostredníctvom Internetu;

Poskytovateľ NSP je poskytovateľ príslušnej siete Obchodníka, ktorý poskytuje Obchodníkovi PoS Zariadenie a/alebo Čítačku a implementuje pridružené technické sieťové pripojenie PoS Zariadenia a/alebo Čítačky,

Online Portál je stránka Internetu <https://www.omnipaygroup.com/ramtool> s osobitnými funkciami pre Obchodníkov, ktorá je Obchodníkom prístupná len s použitím osobitného hesla;

Operačný Manuál je operačný manuál vydaný a podľa potreby menený Poskytovateľom Platobných Služieb, ktorý uvádza podrobné postupy a návody, ktoré je Obchodník povinný dodržiavať v súvislosti s prijímaním a spracovávaním Transakcií, a ostatné povinnosti Obchodníka podľa Zmluvy;

PCI DSS sú bezpečnostné štandardy pri prijímaní platobných kariet (v anglickom jazyku: *Payment Card Industry Data Security Standards*) stanovené Kartovými Spoločnosťami; PCI DSS štandardy sú okrem iného dostupné na <https://www.pcisecuritystandards.org/>

PIN je osobné identifikačné číslo Karty;

PoS je obchodné miesto, v ktorom je možná Akceptácia Kariet;

PoS Zariadenie je terminál alebo podobné zariadenie odsúhlasené Poskytovateľom Platobných Služieb na

čítanie Kariet za účelom uskutočňovania Transakcií;

Čítačka je PoS Zariadenie alebo podobné zariadenie, na ktorom je možné zachytiť Údaje o Karte bezkontaktné, ktoré bolo odsúhlasené Poskytovateľom Platobných Služieb;

Rezervný Účet je účet kontrolovaný výlučne Poskytovateľom Platobných Služieb, na ktorom sú vedené peňažné prostriedky pre Obchodníka do času, kedy tieto peňažné prostriedky Poskytovateľ Platobných Služieb poukáže Obchodníkovi v súlade s touto Zmluvou;

Opakujúca sa Transakcia je Transakcia, pri ktorej Držiteľ Karty poverí Obchodníka na pravidelné alebo opakované uskutočňovanie platby z Kartového Účtu;

Potvrdenka je príkaz Držiteľa Karty na uskutočnenie platby, odsúhlasený Držiteľom Karty

- (a) v prípade Transakcie s prítomnosťou Karty (vrátnane bezkontaktnej Transakcie nad Floor Limit) formou (i) podpisu Držiteľa Karty na vytlačenej potvrdenke, alebo (ii) zadaním PIN-u Karty na PoS Zariadení alebo na mPOS, alebo
- (b) v prípade E-commerce Transakcie poskytnutím CVV alebo CVC kódu Karty cez Platobnú bránu Poskytovateľa Platobných Služieb, alebo
- (c) v prípade MOTO Transakcie vo forme poskytnutia CVV alebo CVC Kartového kódu prostredníctvom pošty, faxu, telefónu, e-mailu, rezervačného portálu alebo cez Internet.
- (d) v prípade bezkontaktnej Transakcie do Floor Limitu fyzickým použitím Karty na bezkontaktnej čítačke na POS Zariadení alebo mPOS.

Žiadosť o Službu je písomná žiadosť Obchodníka o uzavretie Zmluvy;

Výpisy sú definované v článku 8.4;

Osobitné OP sú osobitné obchodné podmienky Poskytovateľa Platobných Služieb, ktoré sa vzťahujú na a upravujú určité osobitné služby poskytované Poskytovateľom Platobných Služieb;

ID Terminálu je osobitný identifikačný kód pridelený Poskytovateľom Platobných Služieb na identifikáciu PoS Zariadenia alebo mPOS alebo Obchodníka schválený pre prijímanie E-commerce Transakcií;

Transakcia je akákoľvek platba uskutočnená Kartou, použitím Čísła Karty alebo uskutočnená akýmkoľvek iným spôsobom Držiteľom Karty alebo povolená Držiteľom Karty za účelom odpísania príslušnej sumy z Kartového Účtu. Pokiaľ nie je uvedené inak, pojem Transakcia zahŕňa aj Transakcie s prítomnosťou Karty aj Transakcie bez prítomnosti Karty;

Žiadosť o Zúčtovanie Transakcie je žiadosť o platbu predložená Obchodníkom Poskytovateľovi Platobných Služieb, ktorú Obchodník uskutočňuje poskytnutím údajov o Transakciách Poskytovateľovi Platobných Služieb;

Konečný Užívateľ je konečný užívateľ definovaný v zákone č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení.

3. PRIJÍMANIE KARIET OBCHODNÍKOM

3.1 Obchodník je oprávnený prijímať Karty predložené Držiteľmi Kariet za účelom bezhotovostných platieb v obchodných miestach Obchodníka a v rámci podnikateľskej činnosti Obchodníka, ako sú uvedené v Žiadosti o Službu, a podávať Žiadosti o Zúčtovanie Transakcií vo vzťahu k týmto platbám Poskytovateľovi Platobných Služieb, a to v súlade s touto Zmluvou. Táto Zmluva sa nevzťahuje na Transakcie bez prítomnosti Karty a Obchodník nie je oprávnený prijímať alebo podávať Žiadosti o Zúčtovanie Transakcií za účelom vyrovnania (zúčtovania) Transakcií bez prítomnosti Karty, pokiaľ to výslovne nebolo uvedené v Žiadosti o Službu a Poskytovateľom Platobných Služieb písomne alebo inak výslovne akceptované.

3.2 Obchodník je povinný prijímať za účelom uskutočnenia platieb Karty uvedené v Žiadosti o Službu. V prípade platieb Kartou je Obchodník povinný poskytovať služby a predávať tovar za tie isté ceny a za tých istých podmienok, aké platia v prípade, ak sa platba za tovar alebo služby

uskutočňuje inak. Obchodník nie je oprávnený podmieňovať Akceptáciu Kariet kúpou tovaru alebo služby v určitej minimálnej alebo maximálnej hodnote, a žiadať alebo uplatňovať dodatočné poplatky alebo sumy za prijatie Karty.

3.3 Na Akceptáciu Kariet pre vykonanie Opakujúcich sa Transakcií, na platby v splátkach, na uskutočnenie Transakcií, ktoré sú vkladom, zálohou, čiastočnou platbou (úhradou) alebo úhradou za dodanie tovaru alebo poskytnutie služby v budúcnosti, alebo na vykonanie alebo umožnenie platobnej služby, je potrebný predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa Platobných Služieb. Obchodník nie je oprávnený ponúkať Akceptáciu Kariet pre Transakcie Týkajúce sa Hazardných Hier bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa Platobných Služieb, a po obdržaní takéhoto súhlasu je Obchodník povinný dodržiavať podmienky a požiadavky stanovené Poskytovateľom Platobných Služieb.

3.4 Obchodník nie je oprávnený prijímať Karty pri platbách:

- (a) zo zmlúv, ktoré sú v rozpore s právnym poriadkom, alebo ktoré sú nevymožiteľné; alebo
- (b) za tovary alebo služby, ktoré Obchodník neposkytuje vo vlastnom mene a na vlastný účet, alebo ktoré obchodník poskytuje v mene tretej osoby; alebo
- (c) ak Obrat na Karte, ktorý má byť vyrovaný (zúčtovaný), nie je v súlade s obchodným účelom, segmentom predaja, segmentom tovarov alebo služieb, ktoré Obchodník uviedol v Žiadosti o Službu alebo inak v Zmluve; alebo
- (d) ak v dôsledku okolností alebo udalostí sprevádzajúcich použitie alebo predloženie Karty Obchodník má dôvod pochybovať, či platiteľ je oprávnený použiť Kartou, napríklad ak Držiteľ Karty požaduje, aby celková výška platby bola rozdelená alebo uhradená prostredníctvom viacerých Kariet, alebo ak Držiteľ Karty indikuje možný problém súvisiaci s Akceptáciou Kariet už pri samotnom predložení Karty, alebo ak sa adresa pobytu, adresa na doručovanie alebo fakturačná

adresa Držiteľa Karty nachádza v krajine, ktorú Poskytovateľ Platobných Služieb oznámil Obchodníkovi; alebo

- (e) ak Transakcia nie je uskutočnená v súlade s poskytnutím tovaru alebo služby Obchodníkom v rámci bežných podnikateľských aktivít Obchodníka, vrátane, ale nie len, transakcií za účelom poskytnutia úveru alebo obdobnej formy financovania alebo krátkodobého poskytnutia hotovosti a transakcií ktoré zahŕňajú použitie Karty vydané na Obchodníkovu meno alebo meno členov jeho domácnosti alebo jeho spoločníkov,

3.5 Obchodník je pri každej Transakcii s prítomnosťou Karty povinný (i) načítať Údaje o Karte prostredníctvom PoS Zariadenia, a (ii) zabezpečiť, že Držiteľ Karty pri každom použití Karty odsúhlasí platbu zadáním PIN-u na PoS Zariadení alebo vlastnoručným podpisom Potvrdenky, a (iii) získať Autorizáciu od Poskytovateľa Platobných Služieb.

3.6 Pre Bezkontaktné Karty použité pri Transakcii s prítomnosťou Karty platia nasledovné osobitné podmienky:

- (a) Autorizácia sa nevyžaduje v prípade, ak suma Transakcie nedosahuje dohodnutý Floor Limit. Dohodnutý Floor Limit pre Transakcie s prítomnosťou Karty je 20,-EUR (dvadsať Eur). Poskytovateľ Platobných Služieb je kedykoľvek oprávnený upraviť Floor Limit (vrátane jeho zníženia na 0 (nulu)), pričom je povinný takúto úpravu oznámiť Obchodníkovi;
- (b) ak sa Transakcia uskutočňuje bezkontaktné bez podpisu zo strany Držiteľa Karty alebo bez zadania PIN-u Držiteľom Karty, Poskytovateľ Platobných Služieb je povinný vyrovnáť (zúčtovať) Transakciu len do výšky stanoveného Floor Limitu;
- (c) ak Obrat na Karte presiahne stanovený Floor Limit, Obchodník je povinný vyžiadať si súhlas Držiteľa Karty podľa článku 3.5, inak Poskytovateľ Platobných Služieb nie je povinný vyrovnáť (zúčtovať) príslušnú platbu. V prípade, ak Vydavateľ vykoná spätnú úhradu (v anglickom jazyku: *charges back*) Obratu na Karte od

Poskytovateľa Platobných Služieb v dôsledku absencie súhlasu Držiteľa Karty formou podpisu Držiteľa Karty na Potvrdenke alebo v dôsledku absencie zadania PIN-u Držiteľom Karty, Poskytovateľ Platobných Služieb je oprávnený vykonať alebo uplatniť si spätnú úhradu (v anglickom jazyku: to *charge back*) Obratu na Karte od Obchodníka;

- (d) Obchodník je povinný vystaviť na PoS Zariadení Potvrdenku, uchovávať Potvrdenku v súlade s ustanoveniami týchto VOP, a, v prípade sťažnosti (reklamácie) zo strany Držiteľa Karty poskytnúť Potvrdenku Poskytovateľovi Platobných Služieb na jeho žiadosť a v ním určenej lehote.

- (e) v prípade ak bezkontaktná elektronická požiadavka na Autorizáciu Transakcie nie je technicky možná, Obchodník je povinný Použiť PoS Zariadenie na zachytenie Údajov o Karte (kontaktný spôsob) z čipu Karty alebo magnetického prúžku Karty, a získať súhlas Držiteľa Karty v súlade s článkom 3.5.

3.7 Pre Transakcie bez prítomnosti Karty platia nasledovné osobitné podmienky:

- (a) Obchodník nesmie akceptovať ani spracovávať Transakcie bez prítomnosti Karty, pokiaľ to nebolo výslovne uvedené v Žiadosti o Službu a Poskytovateľom Platobných Služieb písomne alebo inak výslovne potvrdené a akceptované, a v každom prípade v súlade s Operačným Manuálom a týmito VOP a akýmikoľvek požiadavkami, ktoré Poskytovateľ Platobných Služieb Obchodníkovi oznámil.
- (b) Ak Obchodník akceptuje alebo spracováva E-commerce Transakcie, Obchodník Poskytovateľovi Platobných Služieb vyhlasuje a zaručuje, že:
 - (i) Obchodník nepoužije a zabezpečí, že jeho zástupcovia, osoby konajúce v jeho mene a jeho zákazníci nepoužijú, žiadnu Webovú stránku Obchodníka spôsobom, ktorý by mohol ohroziť integritu alebo bezpečnosť zariadení, elektronického spojenia alebo počítačových systémov Poskytovateľa Platobných Služieb, a to prostredníctvom Škodlivých nástrojov

a nevyžiadaných e-mailov alebo inak; a

- (ii) Obchodník na každej Webovej stránke Obchodníka zverejní a bude udržiavať zverejnené svoje obchodné podmienky, ktorými sa spravuje poskytovanie tovarov a služieb, za ktoré Obchodník akceptuje platby Kartou, a príslušnú smernicu o ochrane osobných údajov. Obchodné podmienky a smernica o ochrane osobných údajov Obchodníka musia byť v súlade s platnými právnymi predpismi a inými záväznými pravidlami a kódexmi;
- (c) Transakcie bez prítomnosti Karty Obchodník vždy uskutočňuje na vlastné riziko a zodpovednosť. Chargeback (spätnú úhradu) akejkoľvek Transakcie bez prítomnosti Karty rozporovanej (spochybňovanej) Držiteľom Karty možno vykonať aj v prípade, ak Obchodník splnil všetky svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy a Poskytovateľ Platobných Služieb príslušnú Transakciu Autorizoval;
- (d) Poskytovateľ Platobných Služieb je oprávnený odvolať Obchodníkovi udelené povolenie na akceptáciu a spracovávanie Transakcií bez prítomnosti Karty, ak podľa názoru Poskytovateľa Platobných Služieb existuje neprimerane vysoké:
 - (i) množstvo sporov, ktoré sú dôsledkom Transakcií bez prítomnosti Karty, ktoré Obchodník akceptoval; a/alebo
 - (ii) množstvo Transakcií, ktoré Obchodník akceptoval a ktoré sú podvodnými transakciami.

4. TECHNICKÉ VYBAVENIE

- 4.1 Obchodník je povinný zasielať požiadavky na Autorizáciu Transakcií s prítomnosťou Karty Poskytovateľovi Platobných Služieb elektronicky s použitím EMV certifikovaného PoS Zariadenia prevádzkovaného Obchodníkom na jeho vlastnú zodpovednosť, a prostredníctvom EMV siete. Poskytovateľ Platobných Služieb nezodpovedá za správne a riadne fungovanie PoS alebo mPOS Zariadenia poskytnutého iným Poskytovateľom NSP alebo prevádzkovaným Obchodníkom.

4.2 Obchodník je povinný zabezpečiť, aby požiadavky na Autorizáciu a všetky údaje týkajúce sa Transakcií s prítomnosťou Karty boli poskytnuté v šifrovanej forme a v súlade s požiadavkami stanovenými pre Elektronický Prenos. Obchodník zodpovedá za a je povinný zabezpečiť riadne fungovanie PoS a mPOS Zariadenia, jeho pripojenie a splnenie iných technických požiadaviek potrebných za účelom vykonávania Elektronického Prenosu.

4.3 Obchodník nesmie pripojiť alebo umožniť pripojenie iného obchodníka alebo akejkoľvek tretej osoby k Platobnej bráne Poskytovateľa Platobných Služieb alebo Webovej stránka Obchodníka, a všetky Žiadosti o Zúčtovanie Transakcie sa musia týkať len Transakcií Obchodníka.

5. AUTORIZÁCIA A SPRACOVANIE TRANSAKCIÍ

5.1 Obchodník je povinný vykonať Autorizáciu pri všetkých Transakciách okrem bezkontaktných platieb v rámci stanoveného Floor Limitu podľa článku 3.6 (a). V prípade, ak elektronická Autorizácia nie je možná z technických alebo iných príčin, Transakcia nesmie byť vykonaná a Obchodník je povinný neprijíť Kartou za účelom vykonania platby.

5.2 Obchodník je povinný vykonať Autorizáciu Transakcie, ktorá sa uskutočňuje pred splnením záväzku Obchodníka voči Držiteľovi Karty, za ktorý Držiteľ Karty vykonáva platbu, len v prípade, ak Držiteľ Karty dal súhlas na vykonanie platby vopred (pred splnením záväzku zo strany Obchodníka). Obchodník je povinný získanie súhlasu Držiteľa Karty preukázať Poskytovateľovi Platobných Služieb na jeho žiadosť.

5.3 V prípade Autorizácie Transakcie Poskytovateľ Platobných Služieb vydá Obchodníkovi Autorizačný Identifikátor Transakcie. Vydaním Autorizačného Identifikátora Vydavateľ alebo Kartová Spoločnosť potvrdzujú, že v čase Autorizácie nie je možnosť použiť Kartou obmedzená, Karta nie je neplatná (nebola

vyhlásená za neplatnú), nie je zablokovaná alebo inak obmedzená Vydavateľom, a že Obrat na Karte je v rámci povoleného limitu na Karte.

- 5.4 Za účelom preukázania oprávnenia vykonať platbu z Karty pre prípad sporov je Obchodník povinný vyhotoviť a uchovávať Potvrdenku pre každú Transakciu a je ju povinný predložiť Poskytovateľ Platobných Služieb, ak ho o to požiada. Potvrdenku nie je možné následne meniť alebo modifikovať.
- 5.5 Poskytovateľ Platobných Služieb je v odôvodnených prípadoch oprávnený požadovať od Obchodníka, aby Akceptáciu Kariet dočasne pozastavil. Dôvody na dočasné pozastavenie alebo ukončenie Akceptácie Kariet sú najmä dôvody uvedené v článku 17.3, alebo ak dočasné pozastavenie alebo ukončenie Akceptácie Kariet požaduje Kartová Spoločnosť, alebo ak existuje podozrenie, že obchodník porušuje Zmluvu.

6. ŽIADOSŤ O ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ

- 6.1 Počas doby platnosti Zmluvy bude Poskytovateľ Platobných Služieb pre Obchodníka jediným a výlučným poskytovateľom služieb podľa Zmluvy a služieb obdobných službám podľa Zmluvy, a Obchodník sa zaväzuje, že všetky Žiadosti o Zúčtovanie Transakcií pre všetky Transakcie bude zasielať výlučne Poskytovateľovi Platobných Služieb.
- 6.2 V prípade, ak je Transakcia elektronicky Autorizovaná, Poskytovateľ Platobných Služieb automaticky vytvorí požiadavku na Žiadosť o Zúčtovanie Transakcie Autorizovanej Transakcie.
- 6.3 V prípade bezkontaktných Transakcií v rámci Floor Limitu, ktoré sú v súlade s článkom 3.6 (a), je Obchodník povinný zaslať Žiadosť o Zúčtovanie Transakcie v lehote do 3 dní odo dňa Transakcie vo formáte definovanom Poskytovateľom Platobných Služieb, ktorý bol Obchodníkovi oznámený.

7. VYROVNANIE (ZÚČTOVANIE) TRANSAKČIE KARTOU POSKYTOVATEĽOM PLATOBNÝCH SLUŽIEB

- 7.1 S výnimkou podľa článkov 7.4, 9, 10 a 11 Poskytovateľ Platobných Služieb vyrovná (zúčtuje) všetky nároky Obchodníka na peňažné prostriedky Držiteľov Kariet z Transakcií, ak boli v každom jednotlivom prípade splnené nasledovné podmienky:
- (a) Obchodník bol oprávnený ponúkať Akceptáciu Kariet za podmienok stanovených v Zmluve;
 - (b) Transakcia bola Poskytovateľom Platobných Služieb Autorizovaná; uvedené sa nevzťahuje na Transakciu uskutočnenú bezkontaktné v rámci Floor Limitu podľa článku 3.6 (a);
 - (c) dátum, ktorý je uvedený na Potvrdenke, je dňom v rámci doby platnosti Karty;
 - (d) v prípade Transakcie s prítomnosťou Karty bola Karta v čase jej predloženia za účelom Transakcie na zadnej strane riadne podpísaná Držiteľom Karty;
 - (e) v prípade Transakcie s prítomnosťou Karty bola Karta skutočne predložená;
 - (f) neexistoval žiadny dôvod, na základe ktorého by bolo možné sa domnievať, že Karta je zneužitá alebo používaná neoprávnene;
 - (g) v prípade Transakcie s prítomnosťou Karty Obchodník preveril súlad údajov uvedených na Karte (Číslo Karty, doba platnosti Karty, Držiteľ Karty) s údajmi uvedenými na Potvrdenke z PoS Zariadenia;
 - (h) Držiteľ Karty odsúhlasil sumu platby vlastnoručným podpisom Potvrdenky
 - (i) v prípade Transakcie s prítomnosťou Karty, ak bol udelený súhlas formou podpisu na Potvrdenke, Obchodník odovzdal Držiteľovi Karty Potvrdenku, Držiteľ Karty túto v prítomnosti Obchodníka podpísal a Obchodník následne overil súlad

podpisu Držiteľa Karty na Potvrdenke s podpisom Držiteľa Karty na Karte;

- (j) v prípade Transakcie s prítomnosťou Karty údaje na Potvrdenke neboli po jej podpise Držiteľom Karty menené alebo mazané;
- (k) v prípade Transakcie s prítomnosťou Karty Obchodník použil PoS alebo mPOS Zariadenie odsúhlasené Poskytovateľom Platobných Služieb na získavanie Autorizačného identifikátora;
- (l) v čase predloženia požiadavky na Autorizáciu Obchodník nemal vedomosť o tom, že Karta je neplatná, blokováná, alebo jej použitie je inak obmedzené;
- (m) v prípade, ak nie je potrebné vykonať Autorizáciu (t.j. v prípade Transakcie uskutočnenej bezkontaktné v súlade s článkom 3.6 (a)), Obchodník predložil Obrat na Karte na vyrovnanie (zúčtovanie) Poskytovateľovi Platobných Služieb v súlade s článkom 6.3.
- (n) Transakcia sa týka platby Obchodníkovi v súvislosti s jeho podnikateľskou činnosťou uvedenou v Žiadosti o Službu.

7.2 Ak jedna alebo viacero podmienok uvedených v článku 7.1 nie je splnená/nie sú splnené, Poskytovateľ Platobných Služieb nie je povinný vyrovnať (zúčtovať) nároky Obchodníka. Všetky vyrovnané (zúčtované) platby, ktoré Poskytovateľ Platobných Služieb vykonal v prospech Obchodníka, sa vykonávajú pod výslovnou podmienkou, že v prípade, ak jedna alebo viacero podmienok uvedených v článku 7.1 nebola splnená/nebola splnených, alebo ak z nejakého iného dôvodu je Transakcia predmetom Chargebacku, Poskytovateľ Platobných Služieb je oprávnený požadovať vrátenie plnej výšky vyrovnanej (zúčtovanej) platby alebo započítať svoj nárok na vrátenie plnej výšky vyrovnanej (zúčtovanej) platby voči akejkoľvek budúcej pohľadávke Obchodníka voči Poskytovateľovi Platobných Služieb.

7.3 Poskytovateľ Platobných Služieb vyrovná (zúčtuje) sumu Obratu na Karte zníženú o sumu dohodnutých poplatkov za služby a iných svojich

pohľadávok podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ Platobných Služieb je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Obchodníkovi voči akýmkoľvek pohľadávkam Obchodníka na zúčtovanie (vyrovnanie) Transakcií podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ nie je uvedené v Žiadosti o Službu inak alebo pokiaľ sa strany písomne nedohodli inak, a po zohľadnení článku 9.4, vyrovnanie (zúčtovanie) platieb sa bude uskutočňovať na dennej báze a sumy budú poukázané vždy najneskôr v tretí Pracovný Deň nasledujúci po vyrovnaní, zúčtovaní Transakcie Poskytovateľovi Platobných Služieb Kartovou Spoločnosťou na bankový účet Obchodníka označený Obchodníkom.

7.4 Zo súm, ktoré majú byť Obchodníkovi vyplatené na základe tejto Zmluvy, ktoré sú prijaté od Vydavateľov alebo Kartových Spoločností, neprináleží Obchodníkovi žiaden úrok počas doby, keď sa tieto nachádzajú na účte Poskytovateľa Platobných Služieb.

8. SPRACOVANIE A POPLATKY

8.1 Poskytovateľ Platobných Služieb má nárok na poplatky za služby vo výške dohodnutej v Žiadosti o Službu, alebo, v prípade, ak neexistuje osobitná dohoda o poplatkoch, vo výške uvedenej v Cenníku a špecifikácii služieb Poskytovateľa Platobných Služieb. Ak sa Obchodník rozhodne, že prijme službu uvedenú v Cenníku a špecifikácii služieb Poskytovateľa Platobných Služieb, na službu sa budú vzťahovať poplatky uvedené v Cenníku a špecifikácii služieb Poskytovateľa Platobných Služieb. Všetky poplatky sú uvedené bez DPH. Cenník a špecifikácia služieb Poskytovateľa Platobných Služieb je k dispozícii u Poskytovateľa Platobných Služieb na požiadanie.

8.2 Dohodnutý poplatok za služby sa skladá z (i) **určeného poplatku za účet Obchodníka**, (ii) **určeného poplatku za Chargeback (spätnú úhradu)**, (iii) **určených poplatkov z Transakcií**, a (iv) **poplatku za Platobnú bránu Poskytovateľa Platobných Služieb**, ktoré sú uvedené v Žiadosti o Službu alebo inak dohodnutého medzi stranami. Poplatky za služby sú stanovené a ponúknuté Poskytovateľom Platobných Služieb na základe

informácií ohľadne očakávaného počtu transakcií a priemerného a celkového obratu Obchodníka, ktoré mu Obchodník poskytne v čase uzatvorenia Zmluvy. Pokiaľ tieto predpokladané objemy nie sú dosahované po dobu troch mesiacov, Poskytovateľ Platobných Služieb je oprávnený účtovať primerane vyššie poplatky za služby alebo osobitné transakčné poplatky v súlade so všeobecnými pravidlami cenotvorby Poskytovateľa Platobných Služieb. Poskytovateľ Platobných Služieb je povinný písomne informovať Obchodníka o každej zmene poplatkov za služby najmenej 2 (dva) mesiace vopred (pred účinnosťou zmeny). Obchodník je oprávnený vzniesť námietku voči novým cenám počas uvedenej 2-mesačnej lehoty zaslaním námietok Poskytovateľovi Platobných Služieb v písomnej forme. Ak Obchodník v uvedenej 2-mesačnej lehote nevzniesie námietky platí, že Obchodník s poplatkami resp. poplatkami za služby stanovenými Poskytovateľom Platobných Služieb súhlasí. Ak Obchodník vznesie námietku voči novým cenám, Poskytovateľ Platobných Služieb je oprávnený vypovedať Zmluvu podľa článku 20.2.

8.3 Poplatky za služby sú splatné na základe Žiadosti o Zúčtovanie Transakcie, a sú automaticky započítané voči Obratom na Karte, ktoré majú byť vyrovnané (zúčtované) podľa článku 7. Pokiaľ takéto započítanie nie je možné, Poskytovateľ Platobných Služieb je oprávnený uspokojiť svoje pohľadávky prostredníctvom SEPA inkasa medzi podnikateľmi (v anglickom jazyku: *SEPA Business To Business Direct Debit*), ktoré je Obchodník povinný umožniť a odsúhlasiť. Po dobu trvania tejto Zmluvy je Obchodník povinný udržiavať adekvátny kladný zostatok na účte označenom v Žiadosti o Službu pre účely uspokojovania pohľadávok Poskytovateľa Platobných Služieb voči Obchodníkovi formou SEPA inkasa medzi podnikateľmi (v anglickom jazyku: *SEPA Business To Business Direct Debit*) podľa tejto Zmluvy.

8.4 Pokiaľ nebude písomne dohodnuté inak, prehľady o poskytnutých službách a faktúry (**Výpisy**) budú zasielané na Obchodníkovu emailovú adresu poskytnutú v Žiadosti o služby alebo iným písomným spôsobom. Výpisy budú v pdf alebo xml formáte v nezabezpečenej podobe; pre Výpisy nebude použitá žiadna ochrana heslom alebo

krzptovaním. Poskytovateľ Platobných Služieb poskytne zabezpečenie Výpisov heslom alebo kryptovaním iba na základe písomnej požiadavky Obchodníka. Obchodník si môže zvoliť poskytovanie Výpisov vo forme písomného dokumentu za poplatok 10,- EUR/mesiac. Obchodník je povinný skontrolovať správnosť a úplnosť (kompletnosť) Výpisov hneď ako sú Obchodníkovi sprístupnené, resp. v prípade Výpisov vo forme písomného dokumentu bezodkladne po ich obdržaní. Obchodník je povinný vzniesť akékoľvek námietky (reklamácie) písomne do štyroch týždňov odo dňa, od kedy mu Výpisy boli sprístupnené, resp. od prijatia Výpisov. Pokiaľ Obchodník nevzniesie námietky v stanovenej lehote platí, že Obchodník Výpisy schválil.

9. ZABEZPEČENIE / REZERVNÝ ÚČET

9.1 Strany uznávajú a súhlasia, že Poskytovateľ Platobných Služieb je z dôvodu Záväzkov Obchodníka vystavený finančnému riziku, a že služby, ktoré bude Poskytovateľ Platobných Služieb poskytovať podľa tejto Zmluvy, boli určené na základe vzájomnej dohody a vychádzali z určitého posúdenia rizika a kreditného hodnotenia Obchodníka Poskytovateľom Platobných Služieb. Obchodník uznáva, že bez toho, aby Poskytovateľ Platobných Služieb mohol kontrolovať mieru rizika, ktorému je vystavený, Poskytovateľ Platobných Služieb by nemal záujem poskytovať služby podľa tejto Zmluvy.

9.2 V prípade pokiaľ je v Žiadosti o Službu alebo v inom písomnom dokumente dohodnuté zriadenie záložného práva, garantuje Obchodník Poskytovateľovi Platobných Služieb a Poskytovateľ Platobných Služieb akceptuje právo na zriadenie záložného práva k všetkým pohľadávkam Obchodníka, ktoré vzniknú na základe tejto Zmluvy ako formu zabezpečenia na všetky Záväzky Obchodníka a to maximálne do výšky špecifikovanej v Žiadosti o Službu alebo v inom písomnom dokumente. Obchodník je povinný bezodkladne na základe požiadavky Poskytovateľa Platobných Služieb uskotočniť úkony, udeliť všetky súhlasy, vykonať potrebné prehlásenia a vykonať všetky iné potrebné úkony na registráciu takéhoto záložného práva vo

verejných registroch a znášať všetky náklady spojené s takouto registráciou.

9.3 V prípade, ak

- (a) počet sťažností (reklamácií) Držiteľov Karty týkajúcich sa Transakcií s Obchodníkom je podstatne vyšší ako počet sťažností u iných obchodníkov, ktorí majú zmluvu s Poskytovateľom Platobných Služieb; alebo
- (b) v prevádzke Obchodníka boli opakovane použité falošné alebo odcudzené Karty; alebo
- (c) existujú dôvody na podozrenie, že Obchodník rozdelil jednu platbu zákazníka do viacerých Transakcií; alebo
- (d) v porovnaní s predchádzajúcimi zúčtovacími obdobiami alebo v porovnaní s informáciami uvedenými v Žiadosti o Službu celková hodnota Obrátov na Karte predložených Obchodníkom počas ktoréhokoľvek zúčtovacieho obdobia nápadne stúpne a tento nárast Obchodník Poskytovateľovi Platobných Služieb primerane neodôvodnil; alebo
- (e) Obchodník podstatným spôsobom porušil podmienky Zmluvy;
- (f) nastala negatívna zmena v kreditnom hodnotení, bonite alebo finančnom ratingu Obchodníka;
- (g) existuje podozrenie, že Obchodník spáchal podvod alebo podvod bol spáchaný v súvislosti s prevádzkou Obchodníka; alebo
- (h) dôjde k splneniu podmienky podľa článku 17.3, splnenie ktorej oprávňuje Poskytovateľa Platobných Služieb vypovedať túto Zmluvu;

Poskytovateľ Platobných Služieb môže vo vzťahu k Obchodníkovi zriadiť Rezervný Účet a požadovať od Obchodníka, aby mu poskytol záruku alebo inú formu zábezpeky, a/alebo kedykoľvek stanoviť osobitné podmienky vo vzťahu k Akceptácii Kariet u Obchodníka, a to za účelom získania finančných prostriedkov, z

ktorých Poskytovateľ Platobných Služieb bude uspokojovať akékoľvek skutočné alebo odôvodnene očakávané Závazky Obchodníka.

9.4 Za účelom riadenia rizika zo Závazkov Obchodníka je Poskytovateľ Platobných Služieb oprávnený stanoviť výšku prostriedkov na Rezervnom Účte podľa článku 9.3 podľa svojej voľnej úvahy. Všetky finančné prostriedky nachádzajúce sa na Rezervnom Účte a všetky práva k nim, vrátane vlastníckeho práva a úrokov, vždy (vrátane prípadu úpadku na strane Obchodníka) prináležia Poskytovateľovi Platobných Služieb. Poskytovateľ Platobných Služieb je oprávnený podľa svojej primeranej voľnej úvahy zabezpečiť finančné prostriedky na Rezervnom Účte tak, že: (i) požiada Obchodníka, aby na Rezervný Účet vložil finančnú čiastku určenú Poskytovateľom Platobných Služieb v lehote 7 (siedmich) Pracovných Dní od písomnej výzvy zo strany Poskytovateľa Platobných Služieb; (ii) prevedie príslušnú sumu, ktorá má byť vložená na Rezervný Účet z účtu uvedeného v Žiadosti o Službu v súlade s článkom 8.3; a/alebo (iii) na Rezervný Účet vloží čiastku, ktorú je Poskytovateľ Platobných Služieb povinný vyplatiť Obchodníkovi.

9.5 Obchodník potvrdzuje, že v prípade úpadku (okrem prípadov, ak by to bolo v rozpore s príslušným právom) je Obchodník povinný udržiavať Rezervný Účet alebo takú inú formu zabezpečenia, akú Poskytovateľ Platobných Služieb požaduje, a Poskytovateľ Platobných Služieb je oprávnený použiť finančné prostriedky a/alebo iné zabezpečenie a/alebo započítať svoje pohľadávky voči akejkoľvek čiastke, ktorú je Poskytovateľ Platobnej Služby povinný uhradiť Obchodníkovi, a to bez ohľadu na to, či predmetné čiastky sa vzťahujú na Transakcie začaté alebo vykonané pred nastaním úpadku alebo po ňom.

9.6 Akékoľvek zabezpečenie alebo finančné prostriedky nachádzajúce sa na Rezervnom Účte, ktoré Poskytovateľ Platobných Služieb nevybral alebo inak nepoužil v súlade s touto Zmluvou, budú Poskytovateľovi Platobných Služieb plne k dispozícii dovtedy, kým Obchodník v plnej výške nezaplatí všetky Závazky Obchodníka (alebo ak iným spôsobom nedôjde k zániku Závazkov

Obchodníka), avšak nie kratšie než po dobu 180 kalendárnych dní po ukončení tejto Zmluvy.

10. VRÁTENIE FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV (REFUNDÁCIA) DRŽITEĽOVI KARTY

10.1 Obchodník je oprávnený umožniť vrátenie finančných prostriedkov (refundáciu) z Obrátov na Karte na Kartové Účty iba vtedy, ak Transakcia bola zrušená celkom alebo sčasti. V prípade Transakcie s prítomnosťou Karty je Obchodník povinný vykonať vrátenie Transakcie cez PoS Zariadenie alebo mPOS. V prípade E-commerce Transakcie je Obchodník povinný vykonať vrátenie Transakcie cez Platobnú bránu Poskytovateľa Platobných Služieb. V prípade MOTO Transakcie je Obchodník povinný vykonať vrátenie Transakcie cez PoS Zariadenie alebo cez Platobnú bránu Poskytovateľa Platobných Služieb.

10.2 Zrušené Transakcie, pri ktorých už došlo k Autorizácii Obratu na Karte, môže Obchodník refundovať výlučne prostredníctvom Karty, t.j. Obchodník je povinný iniciovať vrátenie finančných prostriedkov na Kartový Účet cez Poskytovateľa Platobných Služieb. Poskytovateľ Platobných Služieb vykoná zrušenie Transakcie, t.j. spätne odčíta čiastku a vráti akékoľvek pôvodne účtované poplatky za služby. Poskytovateľ Platobných Služieb má v tomto prípade nárok vyúčtovať Obchodníkovi poplatok za reverz Transakcie podľa Cenníka a špecifikácie služieb.

10.3 Obchodník je povinný pri každej refundácii vytvoriť elektronický záznam o refundácii a elektronické potvrdenie o refundácii, ktoré bude obsahovať Kartové Údaje a čiastku refundácie. Obchodník je povinný predložiť žiadosť o refundáciu Poskytovateľovi Platobných Služieb do 2 (dvoch) Pracovných Dní od reverzu Obratu na Karte.

11. PRÁVO NA CHARGEBACK

11.1 Obchodník je povinný vysporiadať akékoľvek nároky alebo reklamácie, ktoré si Držiteľ Karty uplatní v súvislosti s poskytovaním tovarov alebo služieb zo strany Obchodníka, priamo s Držiteľom

Karty.

11.2 Obchodník je povinný uchovávať všetky Potvrdenky, spolu s príslušnou dokumentáciou vzťahujúcou sa na Transakcie (najmä faktúry, potvrdenia o doručení, rezezerváčné záznamy a účtenky) po dobu najmenej 18 mesiacov odo dňa Transakcie. V prípade, ak si Držiteľ Karty alebo Vydavateľ vo vzťahu k Transakcii uplatnia Chargeback alebo reklamáciu, Obchodník je povinný v primeranej lehote stanovenej Poskytovateľom Platobných Služieb poskytnúť Poskytovateľovi Platobných Služieb (i) Potvrdenku a príslušnú dokumentáciu vo vzťahu k predmetnej transakcii (vrátane, okrem iného, faktúr, účteniek, potvrdení o platbe, dôkazov o dodaní, potvrdení o vrátení a správ o poskytnutí služby/diela/tovaru), a (ii) iné dôkazy, ktoré môže Poskytovateľ Platobných Služieb primerane požadovať na preukázanie skutočnosti, že všetky podmienky podľa článkov 3 a 5 boli pri spornej Transakcii splnené.

11.3 V prípade, ak je Vydavateľ oprávnený vykonať spätnú úhradu (v anglickom jazyku: *charge back*) Obratu na Karte od Poskytovateľa Platobných Služieb vo vzťahu ku konkrétnej Transakcii (i) z dôvodu, že neboli splnené podmienky uvedené v článku 3 a 5, alebo (ii) z iného dôvodu na základe pravidiel Kartových Spoločností, alebo (iii) z toho dôvodu, že Obchodník predložil na zúčtovanie Transakcie zahŕňajúce nezákonné alebo napadnuteľné platby, Poskytovateľ Platobných Služieb má nárok na vrátenie Obratu na Karte formou priamej úhrady alebo započítaním podľa článku 8.3.

11.4 V prípade, ak si Poskytovateľ Platobných Služieb uplatnil Chargeback voči Obchodníkovi, Obchodník je výlučne zodpovedný za vznesenie resp. uplatnenie si prípadného korešpondujúceho nároku vo vzťahu k predmetnej transakcii priamo voči Držiteľovi Karty.

12. STAROSTLIVOSŤ OBCHODNÍKA PRI AKCEPTÁCII KARIET

12.1 V prípade, ak Obchodník ponúka Držiteľom Kariet službu dynamického prevodu mien (v anglickom jazyku: *Dynamic Currency Conversion – DCC*) pri

- vykonávaní Transakcie, Obchodník je povinný informovať Držiteľa Karty o možnosti DCC, oznámiť Držiteľovi Karty všetky poplatky, ako aj výmenný kurz, ktorý sa na konverziu platobnej operácie použije a umožniť Držiteľovi Karty, aby si vybral, či chce vykonať Transakciu s použitím DCC alebo nie, a to v súlade s príslušnými prevádzkovými predpismi poskytnutými Poskytovateľom Platobných Služieb Obchodníkovi.
- 12.2 Obchodník je povinný na vlastné náklady (t.j. bez nároku na náhradu príslušných nákladov zo strany Poskytovateľa Platobných Služieb) zaviesť osobitné bezpečnostné opatrenia (i) ak to vyžadujú Kartové Spoločnosti, alebo (ii) ak to z iného dôvodu odôvodnene požaduje Poskytovateľ Platobných Služieb vo forme písomného oznámenia Obchodníkovi, za účelom zabrániť podvodom uskutočňovaných Kartou alebo zneužitiu Karty.
- 12.3 V prípade Transakcie s prítomnosťou Karty je Obchodník povinný požadovať od osoby, ktorá používa Kartou, aby predložila úradný doklad o totožnosti, ak:
- (a) sa na displeji PoS Zariadenia objaví nápis „Zadrž Kartou“ (zadržanie karty) (v anglickom jazyku: *“PICK UP” (PICK UP)*) alebo podobný nápis; alebo
 - (b) Obchodník má dôvod domnievať sa, že Karta bola zneužitá alebo neoprávnene použitá alebo je sfalšovaná; alebo
 - (c) Číslo Karty alebo údaj o platnosti Karty na elektronicky generovanej Potvrdenke nie je v súlade s príslušnými informáciami vytlačenými alebo embosovanými na Karte; alebo
 - (d) štvorciferné číslo vytlačené pod embosovaným Číslom Karty na prednej strane kreditnej karty chýba, alebo nie je v súlade s prvými štyrmi číslicami Číslo Karty; alebo
 - (e) podpis na Potvrdenke nekorešponduje s podpisom na Karte; alebo
 - (f) osoba predkladajúca Kartou sa nepodobá na osobu na fotografii Držiteľa Karty na Karte (pokiaľ sa na Karte nachádza takáto fotografia); alebo
 - (g) Obchodník má iný dôvod domnievať sa, že jednotlivec, ktorý používa Kartou, nie je legitímnym Držiteľom Karty.
- 12.4 Platba Kartou musí byť odmietnutá, ak meno na Karte nie je totožné s menom na doklade totožnosti osoby predkladajúcej Kartou. Obchodník je v takomto prípade povinný okamžite telefonicky informovať Poskytovateľa Platobnej Služby, podľa možnosti ešte pred vrátením Karty, a pokiaľ mu Poskytovateľ Platobnej Služby dá taký pokyn, alebo pokiaľ je splnená niektorá z podmienok uvedených v článku 12.3, zadržat Kartou vždy ak je to možné.
- 12.5 Obchodník je povinný zabezpečiť, aby jeho určení zástupcovia alebo zamestnanci nezneužívali, neoprávnene nepoužívali alebo neoprávnene nemanipulovali s procesom zachytenia Kartových Údajov alebo s PoS Zariadením alebo s Čítačkou. Obchodník je povinný informovať Poskytovateľa Platobných Služieb o každom neoprávnenom použití Kartiet, pokuse o podvod s Kartou alebo neoprávnenej manipulácii s Kartou alebo zneužití či odcudzení PoS Zariadenia, alebo Čítačky, alebo Potvrdenky, alebo Kartových Údajov.
- 12.6 Obchodník je povinný informovať Poskytovateľa Platobných Služieb o každej neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácii bezprostredne po jej zistení. Obchodník je oprávnený vzniesť nároky alebo námietky týkajúce sa neautorizovaných alebo chybné vykonaných platobných operácií v lehote troch mesiacov od uskutočnenia Transakcie. Poskytovateľ Platobných Služieb nezodpovedá za nároky alebo námietky Obchodníka vznesené po tejto lehote.
- 12.7 Obchodník zodpovedá Poskytovateľovi Platobných Služieb za akúkoľvek škodu alebo stratu spôsobenú prezradením Kartových Údajov alebo nesprávnym zaobchádzaním s Kartovými Údajmi alebo iným porušením tejto Zmluvy zo strany Obchodníka; pre potreby tohto článku pojem „strata“ zahŕňa aj sankcie (pokuty), ktoré si voči Poskytovateľovi Platobných Služieb uplatňuje Kartová Spoločnosť.

13. INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA AKCEPTÁCIE KARIET

- 13.1 Obchodník je povinný umiestniť na zreteľne viditeľnom mieste vo svojej prevádzke a na Webových stránkach Obchodníka logá Kartových Spoločností, ktorých Karty akceptuje, a to v súlade s pravidlami Kartových Spoločností, ktoré mu poskytol alebo oznámil Poskytovateľ Platobných Služieb. Použitie registrovaných ochranných znáмок Kartových Spoločností na akékoľvek iné účely (vrátane, okrem iného, Priamej Poštovej Reklamy) je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa Platobných Služieb.
- 13.2 Registrované ochranné známky Kartových Spoločností nemôžu byť použité spôsobom, ktorý by poškodzoval záujmy príslušnej Kartovej Spoločnosti ako majiteľa ochrannej známky.
- 13.3 Obchodník nesmie naznačiť alebo akýmkoľvek iným spôsobom vytvoriť dojem, že ktorákoľvek Kartová Spoločnosť alebo Poskytovateľ Platobných Služieb (i) schvaľujú tovary alebo služby ponúkané Obchodníkom, alebo (ii) sú dodávateľmi alebo výrobcami tovarov alebo služieb Obchodníka.

14. OCHRANA A BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV

- 14.1 Pri poskytovaní služieb podľa Zmluvy a vykonávaní svojich práv a povinností podľa Zmluvy sú strany povinné dodržiavať všetky príslušné právne predpisy upravujúce ochranu osobných údajov. Obchodník berie na vedomie, že Poskytovateľ Platobných Služieb je súčasťou skupiny spoločností First Data a súhlasí so spracovaním osobných údajov Poskytovateľom Platobných Služieb a inými subjektmi skupiny spoločností First Data tak, ako je to uvedené v Záväzných vnútropodnikových pravidlách First Data na ochranu osobných údajov (v anglickom jazyku: *First Data Binding Corporate Rules For Data Privacy & Protection*), ktoré sú dostupné na adrese http://www.firstdata.com/en_gb/privacy/binding-corporate-rules.html
- 14.2 Za účelom plnenia jeho povinností podľa tejto

Zmluvy Poskytovateľ Platobných Služieb získava, zhromažďuje, spracováva a využíva osobné údaje a informácie Obchodníka a ostatné obchodné údaje o Obchodníkovi, údaje o Transakciách, údaje o Držiteľoch Karty a ďalšie údaje, ktoré sú potrebné na poskytovanie služieb týkajúcich sa prijímania kariet Obchodníkovi. Obchodník týmto tiež udeľuje Poskytovateľovi Platobných Služieb výslovný súhlas na získavanie a spracovávanie osobných údajov Obchodníka a ostatných osobitných údajov o Obchodníkovi Poskytovateľom Platobných Služieb za účelom (i) vykonania analýzy rizikovosti Obchodníka, (ii) zabezpečenia dodržiavania podmienok tejto Zmluvy, príslušných právnych predpisov, pravidiel Kartovej Spoločnosti a predpisov upravujúcich obchodné správanie sa Obchodníka vydaných Poskytovateľom Platobných Služieb, (iii) vykonávanie priamych marketingových kampaní, (iv) zlepšiť, rozšíriť a aktualizovať služby Poskytovateľa Platobných Služieb, (v) umožniť vykonávanie Transakcií a správu platieb v súvislosti s Akceptáciou Kariet Obchodníkom, (vi) zisťovania podvodov a nekalých praktík a prijímania opatrení proti podvodom a nekalým praktikám, vrátane konaní, ktoré Poskytovateľ Platobných Služieb určí ako porušujúce Zmluvu. Poskytovateľ Platobných Služieb Prijemcu je na vyššie uvedené účely oprávnený požadovať a získavať informácie o Obchodníkovi a osobné údaje Obchodníka od tretích strán, vrátane, avšak nie výlučne, úverových agentúr, bánk, Kartových Spoločností a/alebo spriaznených osôb Poskytovateľa Platobných Služieb. Obchodník výslovne súhlasí s vyššie uvedeným spracovaním osobných údajov Obchodníka a/alebo obchodných údajov a informácií Obchodníka a ostatných obchodných údajov o Obchodníkovi Poskytovateľom Platobných Služieb.

- 14.3 Údaje sa na vyššie uvedené účely tiež prevádzajú alebo poskytujú príjemcov alebo skupinám príjemcov, ktorí ich spracovávajú a používajú. Príjemcovia sa nachádzajú v krajinách, ktoré zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov podľa článku 26 ods. 2) smernice 46/95/ES; Kartové Spoločnosti sa môžu nachádzať aj v iných krajinách. Ak sa príjemcovia nenachádzajú v krajinách, ktoré zabezpečujú

primeranú úroveň ochrany osobných údajov podľa článku 26 ods. 2) smernice 46/95/ES, je možné, že sa uplatní štandard ochrany osobných údajov v mieste príjemcu, úroveň ktorého nezodpovedá úrovni ochrany v Slovenskej republike. Ak je príjemca subdodávateľom Poskytovateľa Platobných Služieb, je možné, že subdodávateľ využíva ďalších subdodávateľov. Poskytovateľ Platobných Služieb v prípade potreby uzavrie osobitnú zmluvu o spracovávaní osobných údajov so subdodávateľmi. Ak sa subdodávateľ alebo jeho ďalší subdodávatelia nachádzajú v krajinách, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov podľa článku 26 ods.2) smernice 46/95/ES, Poskytovateľ Platobných Služieb dodatočne zabezpečí zavedenie zodpovedajúcich opatrení na ochranu osobných údajov, napríklad na základe zmluvy, ktorá bude obsahovať štandardné zmluvné doložky EÚ, alebo prijme iné vhodné ochranné opatrenia.

14.4 Obchodník je povinný dodržiavať PCI DSS a ďalšie pravidlá Kartových Spoločností relevantné pre Obchodníkov uvedené v tejto Zmluve, Operačnom Manuále, alebo inak oznámené Obchodníkovi Poskytovateľom Platobných Služieb. V prípade, ak Kartové Údaje musia byť uložené v systémoch Obchodníka, Obchodník je povinný sa zaregistrovať v Kartových Spoločnostiach, v prípade potreby zabezpečiť svoju certifikáciu a pravidelne, minimálne však jedenkrát za rok, poskytovať Poskytovateľovi Platobných Služieb potvrdenie o registrácii a certifikácii. Obchodník je zodpovedný za celkovú ochranu údajov, ktoré získal, spravoval, udržiaval alebo odoslal Poskytovateľovi Platobných Služieb cez Internet alebo prostredníctvom iných komunikačných kanálov. Obchodník zodpovedá za akúkoľvek škodu alebo stratu, ktorá vznikne porušením týchto povinností a zaväzuje sa uhradiť Poskytovateľovi Platobných Služieb všetku škodu, stratu a sankcie (pokuty), ktoré si voči Poskytovateľovi Platobných Služieb uplatňuje Kartová Spoločnosť.

14.5 Uchovávanie Kartových Údajov je regulované PCI DSS požiadavkami, ktoré musia byť vždy dodržané. Obchodník nie je oprávnený uchovávať

žiadne Kartové Údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa Platobnej Služby. V prípade pokiaľ Obchodník plánuje uchovávať Kartové Údaje v jeho IT systémoch alebo iným spôsobom je Obchodník povinný o tejto skutočnosti v primeranom čase vopred písomne informovať Poskytovateľa Platobnej Služby. Poskytovateľ Platobnej Služby môže súhlas na uchovávanie Kartových Údajov udeliť len v prípade ak Obchodník v plnom rozsahu spĺňa požiadavky PCI DSS. Na základe informácie poskytnutej Obchodníkom doručí Poskytovateľ Platobnej Služby Obchodníkovi PCI DSS dotazník, ktorý musí Obchodník vzhľadom na plánované uchovávanie Kartových Údajov úplne a správne zodpovedať, a doručiť odpovede do na adresu First Data Slovakia, s.r.o., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava v lehote 10 dní. Na základe požiadavky Poskytovateľa Platobnej Služby je Obchodník povinný potvrdiť správnosť a úplnosť akejkolvek poskytnutej informácie ohľadne uchovávanie Kartových Údajov Obchodníkom a tiež poskytnúť akékoľvek iné informácie oprávnené požadované Poskytovateľom Platobnej Služby za účelom potvrdenia dodržiavania požiadaviek PCI DSS Obchodníkom.

14.6 Obchodník je povinný na základe požiadavky Poskytovateľa Platobných Služieb poskytnúť Poskytovateľovi Platobných Služieb vyplnené informácie v PCI dotazníku, ktorý poskytne Poskytovateľ Platobných Služieb. Takýto dotazník musí byť podpísaný a doručený Obchodníkom na First Data Slovakia, s.r.o., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava alebo inú písomne špecifikovanú adresu a to do 10 pracovných dní od obrátenia požiadavky (vrátane emailu) od Poskytovateľa Platobných Služieb.

15. INFORMAČNÁ POVINNOSŤ

15.1 Osobné údaje Obchodníka a ďalšie údaje, ktoré požaduje Poskytovateľ Platobných Služieb v Žiadosti o Službu, musia byť uvedené úplne a správne. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi Platobných Služieb všetky následné zmeny v údajoch poskytnutých v Žiadosti o Službu alebo všetky zmeny okolností, ktoré majú vplyv na činnosť Obchodníka, najmä:

- (a) zmenu právnej formy alebo zmenu v údajoch o registrácii spoločnosti;
- (b) zmenu adresy a/alebo bankového účtu;
- (c) zmenu Konečného Užívateľa;
- (d) zmeny súvisiace s nakladaním so spoločnosťou;
- (e) zmenu vlastníka;
- (f) zmeny štatutárneho orgánu alebo členov štatutárneho orgánu Obchodníka a iných osôb oprávnených konať v mene Obchodníka, členov alebo spoločníkov (vrátane tichých spoločníkov) Obchodníka;
- (g) podstatnú zmenu druhu ponúkaného tovaru alebo služieb;
- (h) zmenu predmetu činnosti;
- (i) zmenu obchodného mena, začatie procesu zlúčenia, splynutia, rozdelenia, prevodu podniku alebo jeho časti Obchodníka alebo inej formy korporátnej reštrukturalizácie, adresy sídla alebo prevádzky;
- (j) úpadok alebo hroziaci úpadok alebo skutočnosť, že bol podaný návrh na začatie konkurzného, reštrukturalizačného alebo vyrovnacieho konania; a
- (k) plánované alebo skutočné ukončenie podnikania.

15.2 Bez ohľadu na článok 9.3, ktorý platí všeobecne, Poskytovateľ Platobných Služieb je oprávnený pozastaviť vykonávanie úhrad Obchodníkovi až do momentu overenia správnosti a úplnosti informácií poskytnutých Obchodníkom podľa článku 15.1. Uvedené sa obdobne použije aj v prípade zmien v údajoch po uzavretí Zmluvy.

15.3 Obchodník je na žiadosť Poskytovateľa Platobných Služieb povinný poskytnúť kópie mimoriadnej a/alebo riadnej účtovnej závierky a ďalšie požadované dokumenty alebo informácie týkajúce sa podnikania Obchodníka, o ktoré Poskytovateľ Platobných Služieb primerane

požiada pre potreby kontinuálneho hodnotenia finančného a úverového statusu Obchodníka, vrátane, nie však výlučne, výpisu z obchodného registra, výpisu zo živnostenského registra, stanov alebo spoločenskej zmluvy, v každom prípade vo forme overenej kópie alebo referencie od banky (kópia výpisu z účtu s uvedeným číslom bankového účtu a údajom o vlastníkovi), kópie preukazu totožnosti osôb oprávnených konať a Konečných Užívateľov. Pri dokumentoch v inom ako anglickom jazyku je Obchodník povinný na žiadosť Poskytovateľa Platobných Služieb zabezpečiť ich úradne overený preklad do anglického jazyka.

15.4 Obchodník je na požiadanie Poskytovateľa Platobných Služieb povinný povoliť Poskytovateľovi Platobných Služieb, alebo jeho zástupcom, alebo poradcom, vstúpiť do priestorov Obchodníka, a vykonať prehliadku jeho obchodných priestorov, účtovných kníh, účtovných dokladov a záznamov a/alebo systémov Obchodníka a umožniť vyhotoviť si z nich potrebné kópie za účelom kontroly dodržiavania Zmluvy Obchodníkom. Obchodník týmto udeľuje oprávnenie Poskytovateľovi Platobných Služieb na kontaktovanie osôb, ktoré sú uvedené v Žiadosti o Službu Obchodníka, alebo ktoré Obchodník oznámil Poskytovateľovi Platobných Služieb, a na požiadanie je Obchodník povinný povoliť Poskytovateľovi Platobných Služieb alebo jeho zástupcom a poradcom prístup do svojich priestorov a zariadení za účelom nahliadnutia do kníh, záznamov a/alebo systémov Obchodníka a vyhotovenia si kópií týchto kníh a záznamov.

16. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

16.1 Poskytovateľ Platobných Služieb zodpovedá za priamu škodu spôsobenú porušením jeho povinností podľa Zmluvy. Poskytovateľ Platobných Služieb v žiadnom prípade nezodpovedá za žiaden ušlý zisk, žiadne ušlé výnosy, príjmy, žiadnu stratu podnikateľských príležitostí, stratu dobrej povesti alebo goodwillu, žiadnu stratu dát, príležitosti ani za žiadnu inú osobitnú (v anglickom jazyku: *special*), nepriamu (v anglickom jazyku: *indirect*) alebo následnú (v anglickom jazyku: *consequential*) škodu alebo stratu.

16.2 Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy nevyklučuje ani neobmedzuje zodpovednosť Poskytovateľa Platobných Služieb za (i) smrť alebo fyzickú ujmu spôsobenú z nebanlivosti; (ii) úmyselné porušenie povinnosti, alebo (iii) podvod alebo podvodné uvedenie do omylu.

16.3 S výhradou článku 16.2, celková maximálna zodpovednosť Poskytovateľa Platobných Služieb za škodu alebo stratu voči Obchodníkovi na základe alebo v súvislosti so Zmluvou v príslušnom roku, v ktorom vznikla zodpovednosť, nepresiahne v žiadnom prípade nižšiu z nasledovných čiastok: (i) 30 000,- EUR (tridsať tisíc eur); alebo (ii) celková čiastka poplatkov zaplatených a splatných Obchodníkom Poskytovateľovi Platobných Služieb podľa Zmluvy za obdobie 12 (dvanásť) mesiacov bezprostredne predchádzajúcich dátumu kedy nastala udalosť, v dôsledku ktorej vznikla škoda. Zodpovednosť Poskytovateľa Platobných Služieb je v každom prípade obmedzená na škodu, ktorú je v takýchto prípadoch zvyčajne možné predvídať, a ktorú spôsobil priamo Poskytovateľ Platobných Služieb.

16.4 Zodpovednosť Poskytovateľa Platobných Služieb je v každom prípade obmedzená na škodu, ktorú je v daných prípadoch zvyčajne možné predvídať. Poskytovateľ Platobných Služieb a Obchodník, obaja konajúci s náležitou starostlivosťou, sa dohodli a potvrdzujú, že:

(a) maximálna čiastka škody, ktorú možno v súvislosti so Zmluvou predvídať, sa rovná čiastkam uvedeným v článku 16.3, a že nepredpokladajú žiadnu škodu, ktorá by prevyšovala čiastky uvedené v článku 16.3;

(b) nepredpokladajú žiaden ušlý zisk, žiadne ušlé výnosy, príjmy, žiadnu stratu obchodných príležitostí, dobrej povesti alebo goodwillu, stratu dát, príležitosti ani žiadnu inú osobitnú (v anglickom jazyku: *special*), nepriamu (v anglickom jazyku: *indirect*) alebo následnú (v anglickom jazyku: *consequential*) škodu alebo stratu podľa článku 16.1.

16.5 Pokiaľ Zmluva výslovne neustanovuje inak, všetky

záruky a podmienky, či už výslovné alebo vyplývajúce zo zákona alebo inak, sú v rozsahu povolenom právnymi predpismi výslovne vylúčené.

17. TRVANIE A UKONČENIE

17.1 Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Ktorákoľvek zo Strán je oprávnená Zmluvu ukončiť písomnou výpoveďou s výpovednou dobou 30 dní. Táto Zmluva automaticky a bez nároku na náhradu zaniká vo vzťahu k Akceptácii Kariet vydaných podľa pravidiel Kartovej Spoločnosti, ak Poskytovateľ Platobných Služieb prestane byť členom tejto Kartovej Spoločnosti.

17.2 Žiadna zo strán nie je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, a Zmluvu je možné ukončiť iba spôsobom v nej uvedeným.

17.3 Poskytovateľ Platobných Služieb môže ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou s okamžitým účinkom (t.j. bez výpovednej doby) z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy Obchodníkom. Za podstatné porušenie Zmluvy, v dôsledku ktorého je Poskytovateľ Platobných Služieb oprávnený vypovedať Zmluvu s okamžitým účinkom (t.j. bez výpovednej doby) sa považuje najmä:

(a) ak sa stanú známymi skutočnosti týkajúce sa Obchodníka, štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu Obchodníka alebo iných osôb oprávnených konať v mene Obchodníka, alebo Konečných Užívateľov, v dôsledku ktorých by plnenie Zmluvy Poskytovateľom Platobných Služieb bolo v rozpore s právnymi predpismi, alebo vo svetle ktorých nie je možné od Poskytovateľa Platobných Služieb primerane očakávať, že bude aj naďalej poskytovať služby týkajúce sa Akceptácie Kariet Obchodníkovi. Medzi takéto skutočnosti patrí najmä ak Obchodník poskytne v Žiadosti o Službu nesprávne informácie o sebe, jeho štatutárnom orgáne alebo členovi štatutárneho orgánu alebo inej osobe oprávnenej konať v jeho mene, alebo Konečných Užívateľoch, alebo ak si Obchodník neplní povinnosti poskytovať informácie Poskytovateľovi Platobných Služieb za účelom plnenia povinností Poskytovateľa Platobných Služieb v oblasti dodržiavania predpisov o ochrane

- pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti vo vzťahu k Obchodníkovi;
- (b) je Obchodník v úpadku alebo bol podaný návrh na začatie konkurzného, reštrukturalizačného alebo vyrovnacieho konania vo vzťahu k Obchodníkovi;
 - (c) Obchodník zruší povolenie na vykonávanie inkasa, ktoré udelil v Žiadosti o Službu, alebo dôjde k opakovanému neuskutočneniu úhrady v dôsledku nedostatku finančných prostriedkov na bankovom účte v súlade s článkom 8.3;
 - (d) Obchodník neuhradí alebo je v omeškaní s úhradou splatných záväzkov voči Poskytovateľovi Platobných Služieb po dobu viac ako 30 dní;
 - (e) hodnota alebo počet Obratov na Karte, pri ktorých bolo uplatnené právo na spätnú úhradu (v anglickom jazyku: *charged back*) od Obchodníka presiahne 0,75% celkového Obratu na Karte alebo počtu obchodov Obchodníka počas jedného kalendárneho mesiaca;
 - (f) celková čiastka Chargebackov zo strany Vydavateľov presiahne sumu 1 000,- EUR (jeden tisíc eur) mesačne; alebo
 - (g) počet Chargebackov vo vzťahu k Obchodníkovi je na základe primeraného posúdenia Poskytovateľa Platobných Služieb neprímerane vysoký;
 - (h) suma platieb (obrat) vykonaných použijúc odcudzené, stratené alebo sfalšované Karty presiahne dve percentá celkového mesačného predloženého Obratu na Karte, alebo je vo vzťahu k podnikaniu Obchodníka na základe primeraného posúdenia Poskytovateľa Platobných Služieb neprímerane vysoká;
 - (i) Obchodník predkladá Obraty na Karte bez Autorizácií bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa Platobných Služieb;
 - (j) aspoň jedna Kartová Spoločnosť požaduje, aby Poskytovateľ Platobných Služieb pozastavil Akceptáciu Karty na strane Obchodníka alebo zmena pravidiel Kartových Spoločností vyžaduje ukončenie tejto Zmluvy;
 - (k) Obchodník požaduje náhrady (refundácie) za transakcie, ktoré nie sú založené na žiadnych predložených obratoch alebo iných transakciách;
 - (l) Obchodník zmenil svoj sortiment tovarov tak, že aj pri primeranom zohľadnení okolností na strane Obchodníka nie je možné od Poskytovateľa Platobných Služieb rozumne požadovať, aby ďalej zotrval v zmluvnom vzťahu s Obchodníkom a plnil Zmluvu;
 - (m) existuje podozrenie, že dochádza k legalizácii príjmov z trestnej činnosti alebo k financovaniu terorizmu;
 - (n) výsledok kreditného hodnotenia a bonity Obchodníka je negatívny (napr. Obchodník má daňové nedoplatky alebo je na čiernej listine správcu dane);
 - (o) Obchodník poskytol Poskytovateľovi Platobných Služieb nesprávne informácie v Žiadosti o Službu, alebo následne počas trvania Zmluvy, alebo inak poskytol nesprávne údaje, alebo v rozpore s povinnosťami Obchodníka, ktoré majú byť splnené pred alebo po uzavretí Zmluvy, odmietol poskytnúť Poskytovateľovi Platobných Služieb potrebné informácie, ktoré je Obchodník povinný poskytnúť podľa tejto Zmluvy, alebo ktoré Poskytovateľ Platobných Služieb odôvodnene požadoval pri poskytovaní služieb;
 - (p) ak Obchodník nepredloží dôkaz o dodržiavaní PCI DSS, v znení ich prípadných zmien, v lehote 6 (šiestich) mesiacov odo dňa, kedy Poskytovateľ Platobných Služieb oznámil Obchodníkovi, že nedodržiava PCI DSS;
 - (q) Obchodník poruší akékoľvek iné ustanovenie Zmluvy, vrátane, ale bez obmedzenia, porušenia povinností uvedených v článkoch 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 6.1, 9, 10.1, 10.2, 12.1, 14.4, 14.5, 14.6, 15.4 a toto porušenie neodstráni bez zbytočného odkladu po tom, ako mu Poskytovateľ Platobných Služieb oznámil, že porušuje Zmluvu, alebo ak Obchodník opakovane poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa Zmluvy.
 - (r) Obchodník sa pokúsil o vykonanie alebo úspešne

vykonal „Cash Back“ transakciu alebo „Cash Advance“ transakciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľ Platobných Služieb pre tieto typy Transakcií. Transakcie „Cash Back“ sú transakcie na PoS Zariadeniach, ktoré Držiteľovi Karty umožňujú vybrať hotovosť v súvislosti s kúpou (nákupom). Transakcie „Cash Advance“ sú transakcie na PoS Zariadeniach, ktoré Držiteľovi Karty umožňujú vybrať hotovosť bez ohľadu na kúpu (nákup). Kartové Spoločnosti umožňujú vykonávanie transakcií Cash Back a Cash Advance iba určeným kategóriám obchodníkov a len s predchádzajúcim súhlasom poskytovateľa platobných služieb.

(s) Obchodník poruší ustanovenia článku 14.6 aj napriek upozorneniu a poskytnutiu dodatočných 5 dní na odstránenie omeškania.

17.4 V prípade splnenia ktorejkoľvek z vyššie uvedených podmienok uvedených v článku 17.3, ktorá by oprávňovala Poskytovateľa Platobných Služieb ukončiť Zmluvu, je Poskytovateľ Platobných Služieb podľa svojho vlastného uváženia oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a/alebo požadovať vytvorenie Rezervného Účtu podľa článkov 9.3 a 9.4, alebo požadovať zvýšenie sumy prostriedkov na Rezervnom Účte podľa článkov 9.3 a 9.4, a to až do doby, pokiaľ sa Obchodník nezdrží porušovania Zmluvy alebo sa strany nedohodnú inak.

17.5 Po ukončení Zmluvy je Obchodník povinný odstrániť všetky odkazy na Akceptáciu Kariet zo svojej prevádzky, katalógov, webových stránok a ďalších médií. Obchodník je ďalej povinný vrátiť Poskytovateľovi Platobných Služieb všetky formuláre, Potvrdenky, ostatné dokumenty, inštalačné a reklamné materiály poskytnuté Poskytovateľom Platobných Služieb, alebo poskytnúť Poskytovateľovi Platobných Služieb písomné potvrdenie o nevratnom zničení vyššie uvedených dokumentov.

18. SLUŽBA POSKYTOVANIA VÝPISOV ONLINE

18.1 V rámci Online Portálu bude mať Obchodník elektronický prístup k dokumentom

špecifikáciou Poskytovateľom Platobných Služieb alebo ako je uvedené v Užívateľskej príručke Online Portálu.

18.2 Poskytovanie dokumentov online sa uskutočňuje prostredníctvom šifrovaného pripojenia k Internetu. Obchodník môže prehliadať, tlačiť a ukladať dokumenty iba prostredníctvom vhodných koncových zariadení (t.j. z osobného počítača), ktoré umožňujú šifrovaný prístup k Online Portálu.

18.3 Obchodník je povinný zachovávať mlčanlivosť o hesle a ďalších prístupových údajoch k Online Portálu a chrániť ich pred neoprávneným použitím tretími osobami. Ak Obchodník zistí alebo sa domnieva, že tretie strany získali vedomosť o heslách alebo prístup ku kontu Obchodníka na Online Portále, Obchodník je povinný okamžite zmeniť svoje heslo a okamžite písomne oznámiť tieto skutočnosti Poskytovateľovi Platobných Služieb. Ak zmena hesla nie je možná, Obchodník je povinný o tom okamžite telefonicky alebo e-mailom informovať Poskytovateľa Platobných Služieb a následne potvrdiť toto oznámenie aj písomne. Poskytovateľ Platobných Služieb zablokuje prihlasovanie Obchodníka do Online Portálu a vytvorí Obchodníkovi nové prihlasovacie údaje.

19. POSTÚPENIE

19.1 Poskytovateľ Platobných Služieb je oprávnený previesť a postúpiť všetky alebo ktorékoľvek zo svojich práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu, ktorá je riadne oprávnená ponúkať a poskytovať Obchodníkovi služby podľa tejto Zmluvy. Práva a povinnosti Obchodníka podľa tejto Zmluvy patria výlučne Obchodníkovi a Obchodník nie je oprávnený ich postúpiť alebo previesť na tretiu osobu, ani zmluvne ani ak by k postúpeniu alebo k prevodu práv došlo v dôsledku uplatnenia zákonných ustanovení, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa Platobných Služieb.

19.2 S výnimkou vyššie uvedeného, všetky ustanovenia tejto Zmluvy sú platné a záväzné pre strany tejto

Zmluvy, alebo ich právnych nástupcov a povolených postupníkov.

20. RÔZNE USTANOVENIA

20.1 Neexistujú žiadne ústne vedľajšie dojednania. Akákoľvek zmena Zmluvy musí mať písomnú formu. Uvedené platí aj pre zmenu požiadavky na písomnú formu zmien Zmluvy uvedenú v predchádzajúcej vete.

20.2 Poskytovateľ Platobných Služieb je oprávnený jednostranne meniť tieto VOP alebo Zmluvu a to formou písomného oznámenia zmien Obchodníkovi. Zmena týchto VOP a Zmluvy nadobudne účinnosť uplynutím 2 (dvoch) mesiacov po jej oznámení Obchodníkovi, pokiaľ Obchodník v uvedenej lehote 2 (dvoch) mesiacov od prijatia oznámenia o zmenách nevznesie voči zmene námietky. Ak Obchodník vznesie námietky voči zmenám VOP alebo Zmluvy oznámeným Poskytovateľom Platobných Služieb, Poskytovateľ Platobných Služieb je oprávnený ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou 1 (jeden) týždeň od doručenia výpovede.

20.3 Zmluva sa vo vzťahu ku všetkým záležitostiam v nej upravených, vrátane platnosti, výkladu, účinnosti, plnenia a opravných prostriedkov, riadi právom Slovenskej republiky. Použitie akéhokoľvek ustanovenia práva Slovenskej republiky, ktoré nie je výslovne kogentnej povahy, sa pre účely Zmluvy výslovne vylučuje v rozsahu, v akom by mohlo zmeniť význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia Zmluvy. Okrem iných:

(a) vylučujú sa nasledovné ustanovenia Obchodného Zákonníka: §§344 až 355 Obchodného Zákonníka,

(b) vylučujú sa nasledujúce ustanovenia zákona č. 492/2009 Zb., o platobných službách, v znení neskorších predpisov: §§6, 8 ods. 3, 9, 10, 12 až 14 (vrátane), 22, 31 až 44 (vrátane), s výnimkou §44 ods. 3.

20.4 Ak tieto Všeobecné obchodné podmienky alebo Zmluva požaduje, aby sa úkon vykonal písomne, písomná forma nezahŕňa e-mail (elektronickú poštu).

20.5 Poskytovateľ Platobných Služieb je oprávnený zabezpečiť poskytovanie všetkých služieb alebo ich časti subdodávateľom. Poskytovateľ Platobných Služieb má právo vyberať a používať subdodávateľov podľa svojho vlastného uváženia, avšak bez ohľadu na akékoľvek dojednanie so subdodávateľom je Poskytovateľ Platobných Služieb naďalej zodpovedný za poskytovanie služieb podľa Zmluvy.

20.6 Ak ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP bude alebo sa stane neplatným, neplatnosť takéhoto ustanovenia/takýchto ustanovení nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Strany nahradia neplatné ustanovenie platným ustanovením, ktoré svojim obsahom a účelom najlepšie vyjadruje účel sledovaný stranami.

20.7 Ak sa ktorákoľvek strana nebude domáhať plnenia ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy druhou stranou, uvedené nemá vplyv na právo strany domáhať sa plnenia kedykoľvek neskôr. Ak sa ktorákoľvek zo strán neuplatní nároky z porušenia ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy, nepovažuje sa to za vzdanie sa plnenia tohto ustanovenia príslušnou stranou.

20.8 Zmluva je úplnou dohodou strán ohľadom jej predmetu a nahrádza všetky rokovania, rozhovory, diskusie, korešpondenciu, súťažné dokumenty (ponuky), návrhy, dohody o vyjadrení záujmu (v anglickom jazyku: *letters of intent*), memorandá a predchádzajúce dojednania strán ohľadom predmetu Zmluvy. Všeobecné obchodné alebo zmluvné podmienky Obchodníka alebo iné štandardné podmienky upravujúce zmluvy, kúpu alebo poskytovanie služieb Obchodníka sa nepoužijú a sú výslovne vylúčené.